



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunile Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

CONDITII SPECIFICE DE PENALIZARE PENTRU PRODUSE TURISTICE ALE TOUROPERATORILOR GERMANI, COMERCIALIZATE DE CATRE ACTIV TOURS&TRAVELS

NOTA 1: Condițiile de penalizare specificate în documentul de față se aplică **SUPLIMENTAR și ÎN PLUS** față de condițiile generale de anulare și penalizare a serviciilor turistice comandate ferm, rezervate și confirmate de către Agenția de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS!**

NOTA 2: Turistul are datoria de a se informa, în prealabil, cu privire la acestea, atât verbal, de la agentul de turism, cât și personal, descărcându-le și citindu-le de pe site. Agentul de turism îi va specifica turistului în **Contractul-cadru de vânzare și comercializare a produselor turistice**, la rubrica **OBSERVAȚII**, cărui touroperator îi aparține pachetul turistic confirmat, iar **TURISTUL** ia la cunoștință, cu aceasta notificare, că pachetul său are condiții speciale de anulare și penalizare, care pot fi altele/mai dure, decât cele prevăzute deja.

NOTA 3: În cazul **modificării/anulării/decomandării** serviciilor turistice din vina Turistului, acestuia i se vor aplica penalizările cele mai mari cumulate (**ex. - dacă touroperatorul are penalizări mai mari decât Ctr. general, penalizările aplicate sunt cele ale touroperatorului!!!*), în funcție de furnizorul touroperator (atât german, cât și alt furnizor – român, european, american etc.). În niciun caz agenția de turism nu poate suporta cheltuieli cu diferențe între penalizările din **Contractul-cadru de vânzare și comercializare a produselor turistice** și penalizările touroperatorului furnizor, în cazul în care vina pentru serviciile modificate/anulate/decomandate aparține Turistului.

NOTA 4: Pentru a se evita neplăceri cauzate de anularea serviciilor din motive personale, Turistul are opțiunea de a încheia o **ASIGURARE STORNO** la achiziționarea pachetului de servicii turistice. Totuși, Turistul poate cesiona aceste pachete, cu condiția de a rezilia contractul cf. **Cap. IV, pct. 5**, urmand ca Cesionarul sa incheie un nou contract, în noile condiții și achitând diferențele de preț/penalizările aferente schimbărilor survenite. În aceste cazuri, în mod excepțional, Agenția sfătuiește Turistul să își facă **ASIGURARE STORNO A PACHETULUI DE SERVICII** la rezervarea serviciilor turistice respective, care îl apără împotriva unor evenimente neplăcute, de natură personală (îmbolnăviri, decese în familie etc.). Condițiile Asigurării Storno sunt stipulate și aparțin Asigurătorului, iar turistul are datoria să se informeze cu privire la acestea.

1. Conditii de penalizare si modificare pentru produsele turistice

Procentul de penalizare se calculeaza din tariful total al persoanei/pachetului de servicii/unitatii de cazare/ pentru care se solicita anularea.

În funcție de particularitățile fiecărei oferte, se pot aplica condiții speciale de penalizare/modificare, diferite față de cele menționate mai jos. TOUROPERATORUL COMITENT își rezerva dreptul de a aplica COMISIONARULUI/Agenției de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS**, implicit **TURISTULUI**, beneficiarului final, penalizările pe care sistemele de rezervări le calculează la data solicitării anulării/modificării. TOUROPERATORUL COMITENT are obligația de a comunica în scris COMISIONARULUI/Agenției de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS** c/val penalizărilor și să procedeze la anularea/modificarea rezervării doar în baza comenzii ferme de anulare/modificare în scris din partea COMISIONARULUI/Agenției de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS**. La rândul său, COMISIONARUL/Agenția de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS** va comunica **TURISTULUI**, **în scris**, penalizările pe care sistemele de rezervări le calculează la data solicitării anulării/modificării. În cazul în care **TURISTUL** dorește să-și asume penalizările și să decommandeze serviciile, **acesta este obligat să se adreseze COMISIONARULUI/Agenției de turism **ACTIV TOURS&TRAVELS** în scris!** În niciun caz, anulări/decomandări/modificări ale serviciilor turistice nu se vor face telefonic sau verbal!

Atenție: nu toate tipurile de servicii permit modificarea numelor cf. taxelor specificate (ex. flight-only, pachete cu zbor de linie, Baustein, pachete X, etc.). În anumite cazuri, o astfel de modificare presupune anularea integrală a



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

serviciului (conf. taxelor de penalizare specificate mai jos) și efectuarea unei noi rezervari la tariful actual – de aceea este foarte important să se comunice doar în scris pentru a se evita eventuale neînțelegeri.

1.1. Grupa 1

1.1.1. TUI Germania (TUID, XTUI), Airtours (ATI, XATI)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard, „Bestpreis”, Early Booking (reduceri conform catalogului), Camper, circuite:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru ofertele speciale marcate TOP, SPE, AKT, Specials, Sparreisen, XTUI, Xairtours:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

1.1.2. TUI Austria (TUIA), GULET Touristik (GULA)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard, „Bestpreis”, Early Booking (reduceri conform catalogului):

- cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- intre 29 si 20 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 19 si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 9 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii / no show, penalizare 85%

Conditii de penalizare pentru ofertele speciale marcate TOP, SPE, AKT, Sonderangebot:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

Modificare nume: 30 eur/persoana

1.1.3. TERRA Reisen (TERR)

Conditii de penalizare pentru apartamente si case de vacanta:

- cu pana la 45 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- intre 44 si 35 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- din ziua 34 inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- în ziua de check-in/ no show, penalizare 100%, insa min. 25 EUR

Conditii de penalizare pentru hoteluri:

- cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- intre 29 si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 15%
- intre 21 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- din ziua 6 inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- în ziua de check-in/ no show, penalizare 100%, insa min. 25 EUR

Modificare nume: 25 eur/persoana



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

1.2. Grupa 2

1.2.1. - 1-2FLY (FLY,XFLY), Discount Travel (DIS, XDIS), TUI Wolters (WOL; TUI Ferienhaus – case/apartamente de vacanta)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard, „Bestpreis”, Early Booking (reduceri conform catalogului), Camper, circuite, transferuri:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru ofertele TUI Wolters (Ferienhaus):

- cu pana la 46 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 45 si 36 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 35 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru ofertele speciale Discount Travel, X1-2-FLY, XDiscount Travel:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

1.3. Grupa 3

1.3.1. World of TUI - Conditii de penalizare pentru ofertele speciale marcate TOP, SPE, AKT, Specials, Sparreisen, Sonderangebot:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

1.4. Grupa 4

1.4.1. Transferuri, excursii optionale, bilete de intrare, City Cards, produse optionale

Transferuri TUI Germania (TUID), Airtours (ATI), 1-2FLY (FLYD)

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show penalizare 90%

Transferuri TUI Austria (TUIA), GULET Touristik (GULA)

- cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- intre 29 si 20 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 19 si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 9 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii / no show, penalizare 85%



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

Catalogul Musicals & Show

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 30 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 24 si 18 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 17 si 11 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 10 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

1.4.2. TERRA Reisen (TERR)

Conditii de penalizare pentru servicii optionale suplimentare (de ex. City-cards, tururi de oras, transferuri, etc.)

- de la 35 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 100%

Modificare nume: 25 eur/persoana

1.5. Grupa 5

1.5.1. Bilete de avion - Flights World of TUI

Conditii de penalizare pentru ofertele de zbor individual TUI, TUIAT, Airtours, TUIFly, TUI Fly and More, TUI Fly and More Basic:

- cu pana la 31 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 30 si 18 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 17 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no-show, penalizare 95%

Pentru biletele de avion IATA Germania touroperator TUI Ticket Shop (TTS) sunt valabile conditiile de penalizare/modificare IATA cf. conditiilor clasei tarifare rezervate, iar taxele pentru refund-uri, reemiteri, grupuri taxele de penalizare se comunica punctual.

Modificare nume: 50 eur/persoana

1.6. Grupa 6

1.6.1. FTI Touristik (FTI)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard si Early Booking (reduceri conform catalogului) doar zbor, doar hotel, transferuri, rezervari cu codul PAUS, MIXX, PACK, BAUS, CITY:

- cu pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 29 zile si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 14 zile si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 9 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 6 zile si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 2 zile inaintea datei de plecare/ no show, penalizare 85%

Modificare nume: 30 eur/persoana

1.6.2. 5 vor Flug (5VF)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard si Early Booking pentru toate tipurile de servicii:

- cu pana la 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- intre 14 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 6 zile inaintea datei de plecare/ no show, penalizare 95%

1.6.3. BigXtra (BIG)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard si Early Booking pentru hotel-only, pachete pauschale:

- cu pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 29 zile si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 14 zile si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

- intre 9 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 6 zile si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- intre 2 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 95%

Conditii de penalizare pentru ofertele Flight-only, pachete cu zboruri de linie, croaziere, pachete XBIG:

- cu pana la 120 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 119 zile si 60 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 59 zile si 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 29 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- intre 14 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- intre 6 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 90%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 95%

Modificare nume: 30 eur/persoana

1.6.4. Alltours (ALL)

Conditii de penalizare pentru rezervari PACHETE:

- cu pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 29 zile si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 14 zile si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 7 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru rezervari HOTEL-ONLY, FLIGHT-ONLY, RENT-A-CAR:

- cu pana la 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 30 zile si 21 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 20 zile si 14 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 13 zile si 6 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 5 zile si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- cu 2 zile inaintea datei de plecare/ no show, penalizare 100%

Ofertele HOTEL-ONLY includ o taxa de serviciu de 32 eur/adult care achita tarif intreg. In cazul anularii rezervarii procentul de penalizare se calculeaza din tariful de baza fara taxa de serviciu. La suma rezultata se va adauga taxa de serviciu pentru a obtine c/val totala a penalizarii.

Modificare nume: 30 eur/persoana

1.6.5. XAlltours (XALL)

Conditii de penalizare pentru rezervari PACHETE XALL:

- cu pana la 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 14 zile si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 7 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

1.6.6. BYE BYE (BYE)

Conditii de penalizare pentru rezervari PACHETE:

- cu pana la 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 14 zile si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 7 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru rezervari HOTEL-ONLY, RENT-A-CAR:

- cu pana la 21 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 20 zile si 14 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- intre 13 zile si 6 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 5 zile si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

- cu 2 zile inaintea datei de plecare/ no show, penalizare 100%

Ofertele HOTEL-ONLY includ o taxa de serviciu de 32 eur/adult care achita tarif intreg. In cazul anularii rezervarii procentul de penalizare se calculeaza din tariful de baza fara taxa de serviciu. La suma rezultata se va adauga taxa de serviciu pentru a obtine c/val totala a penalizarii.

Conditii de penalizare pentru rezervari FLIGHT-ONLY:

- se aplica conditiile de penalizare ale companiei aeriene cf. clasei tarifare + taxa de penalizare BYE BYE 15% din c/val penalizarii companiei aeriene

Modificare nume: 30 eur/persoana

1.6.7. BG Tours (BGT)

Conditii de penalizare pentru rezervari FLIGHT-ONLY (charter), HOTEL-ONLY, RENT-A-CAR, TRANFER:

- cu pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 29 zile si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 35%
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 45%
- intre 14 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 6 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru rezervari PACHETE DINAMICE cu zboruri de linie sau zboruri charter ale unui partener furnizor:

- cu pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 35%
- intre 29 zile si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 45%
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 14 zile si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- intre 6 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

Modificari:

- pentru modificari cu pana la 30 de zile inainte de intrare, penalizare 20 eur/ pers
- modificarile cu mai putin de 29 de zile pana la intrare se pot opera doar prin anulara serviciului conform conditiilor de penalizare in caz de anulare si efectuarea unei noi rezervari in conditiile disponibile la acel moment
- modificarea de nume: 20 eur/ pers
- modificarile pachetelor cu zboruri de linie inainte de emiterea biletelor se penalizeaza cu o taxa de serviciu 50 eur/ persoana/ bilet emis. Ulterior emiterii biletului modificarea se poate efectua doar prin anulara serviciului conform conditiilor de penalizare in caz de anulare si efectuarea unei noi rezervari in conditiile disponibile la acel moment.
- modificarile de nume din pachetele cu zboruri de linie sunt posibile doar inaintea emiterii biletului cu o taxa de serviciu de 50 eur/ pers. Ulterior emiterii biletului modificarile se pot opera doar prin anulara serviciului conform conditiilor de penalizare in caz de anulare si efectuarea unei noi rezervari in conditiile disponibile la acel moment

1.7. Grupa 7

1.7.1. Dertour (DER)

a). Hoteluri, circuite, curse charter, transferuri:

- pana la 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 29 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- 21 zile - 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- 14 zile - 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- 6 zile - 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

b). Individual, rezervari din catalog Stadtereisen:

Penalizari:

- cu mai mult de 3 zile inainte de check-in (fara ziua de check-in), penalizare 0%
- cu 3 zile inainte de check-in, penalizare 65% din valoarea de cazare (conform catalog)



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

- sub 2 zile inainte de check-in penalizare 80% din valoarea de cazare (conform catalog)

- neprezentare: penalizare 100%

Modificari:

- cu mai mult de 3 zile inainte de check-in (fara ziua de check-in), penalizare 0%

- cu 3 zile inainte de check-in, penalizare 65% din valoarea de cazare (cf. catalog)

- sub 2 zile inainte de check-in, penalizare 80% din valoarea de cazare (cf. catalog)

- in ziua de check-in, penalizare 100%

Conditiiile NU se aplica:

- pentru transferuri, city carduri, muzicaluri, s.a.m.d; pentru toate destinatiile indepartate din Catalogul Stadtereisen (New York, Singapore, Miami, Hong Kong, Bangkok, Las Vegas, San Francisco); pentru serviciile ale parcurilor de vacanta, se aplica conditiile standard din catalog

- Anularile si modificarile pentru acest produs se fac in scris. Ora limita de inregistrare si operare a rezervarilor este ora 18:00. Dupa aceasta ora se considera ziua urmatoare.

c). Apartamente, case de vacanta

- pana la 45 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%

- 44 zile - 35 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%

- sub 34 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

d). Croaziere (in functie de companie)

- pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%

- 29 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%

- 21 zile - 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%

- Intre 14 si 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

- cu o zi inainte de check in - 90%

e). Rent-a-Car:

- pana la 1 zi inainte de data inchirierii, cost fix de anulare: 26 EURO

- pana la 1 zi inainte de data inchirierii, fara costuri de anulare (catalog Ferienautos)

1.7.2. Meier's (MWR)

a). Individual, circuite, curse charter, transferuri:

- pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%

- 29 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%

- 21 zile - 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%

- 14 zile - 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%

- 6 zile - 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%

- cu 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

b). Croaziere (in functie de companie)

- De la 75 zile – 45 zile inainte de imbarcare, penalizare 30%

- 44 zile - 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%

- 29 zile - 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%

- de la 14 zile inaintea datei de plecare, penalizare 95%

c). Rulote:

- pana la 45 zile inaintea datei de plecare, penalizare 15%

- 44 zile - 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 20%

- 30 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%

- 21 zile - 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%

- 7 zile - 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%

- de la 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

d). Rent-a-Car:

- pana la 1 zi inainte de data inchirierii, cost fix de anulare: 26 EURO

1.7.3. ADAC Reisen (ADAC)



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

a). Hoteluri, circuite, curse charter, transferuri, excursii:

- pana la 30 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 29 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- 21 zile - 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- 14 zile - 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- 6 zile - 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- sub 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

b). Apartamente, case de vacanta:

- pana la 45 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 44 zile - 35 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- sub 34 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

c). Rulote:

- pana la 45 zile inaintea datei de plecare, penalizare 15%
- 44 zile - 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 20%
- 30 zile - 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- 21 zile - 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- 7 zile - 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- sub 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%

d). Rent-a-Car

- pana la 1 zi inainte de data inchirierii, cost fix de anulare: 26 EURO

1.7.4. ITS (ITS), Jahnreisen (JAHN), Tjaereborg (TJAE)

a). Pachete cu avionul, excursii cu barca si circuite individuale cu masina, inchirieri de masini, cazari individuale, rezervari combinate din circuite, pachete de scufundari, drumetii, pachete de ski, tenis (exceptie biletele de intrare la evenimente):

- Cu pană la 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 30 – 23 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- 22 – 16 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- 15 – 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- 7 – 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- 1 zi inaintea datei de plecare, in ziua plecarii sau in caz de neprezentare, penalizare 90%

b). Case de vacanta (per unitate), rulote si inchirieri de ambarcatiuni:

- Cu pană la 46 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 45 - 36 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- 35 – 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- 1 zi inaintea datei de plecare, in ziua plecarii sau in caz de neprezentare, penalizare 90%

c). Pentru bilete de avion (doar bilet avion sau bilet avion in pachete modulare), precum si pentru pachete modulare (ex. bilet avion + hotel):

- Cu pană la 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- 30 - 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- 1 zi inaintea datei de plecare, in ziua plecarii sau in caz de neprezentare, penalizare 90%

d). Pentru croaziere:

- Cu pană la 31 zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- 30 – 23 zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- 22 – 16 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- 15 – 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- 1 zi inaintea datei de plecare, in ziua plecarii sau in caz de neprezentare – penalizare 100%

e). Pentru bilete la evenimente penalizarea in caz de anulare sau modificare este de 100% din pretul integral al pachetului de servicii.

f). Modificari:



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

- Pentru modificari de perioada, destinatie, locul de incepere al calatoriei, modificarea hotelului sau a tipului de transport se aplica in general conditiile de penalizare in caz de anulare in functie de data la care se solicita modificarea in raport cu data de incepere a programului turistic.
- Pentru alte modificari minore, touroperatorul aplica o taxa de operare de 50 eur/ tranzactie pentru modificari aduse rezervarilor de produse din grupa a). cu pana la 30 de zile inainte de intrare si cu pana la 45 de zile pentru rezervari de produse din grupa b).
- Pentru grupa de produse c)., in functie de conditiile speciale ale companiilor aeriene, modificarile sunt permise in aceeasi clasa tarifara cu pana la 2 zile inainte de intrare cu o taxa de serviciu de 50 eur/ tranzactie. Pentru modificari intr-o clasa tarifara inferioara se pastreaza tariful rezervat initial si se aplica taxa de serviciu de 50 eur, iar pentru modificari intr-o clasa superioara turistul trebuie sa achita diferenta de tarif la care se adauga taxa de serviciu de 50 eur.
- Modificarile de nume sunt permise cu o taxa de 25 eur/ persoana doar pentru rezervarile de produse din grupele a). si b).
- Este posibila o singura tranzactie de modificare/ rezervare.

1.8. Grupa 8

1.8.1. Neckermann Ungaria (HUN)

a) calatorii efectuate cu curse speciale de avion (charter), în grupuri IT (prețuri paușale, curse regulate), respectiv călătoriilor individuale, cu autoturism, autobuz, tren sau în cazul rezervărilor de hotel, pensiune și apartament

- în cazul contractelor cu prețul de participare stabilit per persoană (conținând călătorie individuală), respectiv în cazul serviciilor de călătorie publicate în așa-numitul catalog City, pentru fiecare persoană este de:

- cu pana la 35 zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- între 34 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- între 14 zile si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- între 7 zile si ziua de check-in/no show, penalizare 90%

b) călătorii individuale, cu autoturism, autobuz, tren, al rezervărilor de pensiune, apartament, vilă

- în cazul contractelor cu prețul de participare/închiriere stabilit pe vilă sau apartament (conținând călătorie individuală), pentru fiecare vilă respectiv apartament este de:

- cu pana la 45 zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- între 44 zile si 35 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- între 34 zile si ziua de check-in/no show, penalizare 90%

c) călătorii individuale interne în Ungaria, cu autoturism, autobuz, tren al rezervărilor de hotel, pensiune sau apartament

- cu pana la 35 zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- între 34 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- între 14 zile si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- între 7 zile si ziua de check-in/no show, penalizare 100% (respectiv în cazul rezervării ce cuprinde data de 31 decembrie de la a 14-a zi până la data începerii călătoriei, ori în cazul neînceperii călătoriei.)

Modificare nume: 33 eur/persoana

1.8.2. Neckermann Austria (OES)

Conditii de penalizare pentru ofertele standard, „Bestpreis”, Early Booking (reduceri conform catalogului), transferuri, hoteluri in orase:

- cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 10%
- între 29 si 20 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- între 19 si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare 50%
- între 9 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- cu 3 zile inainte de ziua plecarii/ no show, penalizare 100%

Conditii de penalizare pentru oferte speciale:

- cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 40%
- între 29 si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%



ACTIV TOURS & TRAVELS

parte a SC GROUP G4 PROMOTION SRL - TOUR OPERATOR

Cod CAEN – 7911 - Licenta Turism Nr. 2676/12.06.2009

Website: www.activtours.ro, www.ofertadevacanta.ro, www.ofertabileteavion.ro, www.eventuria.ro

Sediul 1 – Punct de lucru: Piata Natiunilor Unite, Nr. 3-5, Bl. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI, CP 040012

Telefon/ Fax: 021 33 55 455, Mobil: 0755 013 983 sau 0755 013 981 - E-mail: bucuresti@activtours.ro

Sediul 2 - Punct de lucru: Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, Arges, CP 110016 E-mail: info@activtours.ro

Tel./Fax: 0248 219 930/ 0248 210 135. Mobil: 0740 091 802, 0740 091 781, 0755 013 984, 0755 013 982

WWW.OFERTADEVACANTA.RO / WWW.ACTIVTOURS.RO / WWW.EVENTURIA.RO

- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 75%
- intre 6 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- cu 2 zile inainte de ziua plecarii/ no show, penalizare 100%

Modificare nume: 33 eur/persoana

1.9. Grupa 9 si 10

1.9.1. Neckermann Germania & Thomas Cook (NEC & TOC)

Conditii de penalizare pentru hotel-only:

- cu pana la 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 21 si 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 45%
- intre 6 si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 75%

Conditii de penalizare pachete pauschal, Baustein, flight-only:

- cu pana la 42 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 41 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 29 si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 35%
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 45%
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 6 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- intre 2 si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- in ziua de check/ no show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru hotel-only din catalogul City & Events, Städtereisen:

- cu pana la 42 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 25%
- intre 41 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 30%
- intre 29 si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 35%
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 45%
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 6 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- din ziua 2 inainte de check-in/ no show, penalizare 90%

Conditii de penalizare pentru pachete XNEC, XTOC:

- cu pana la 42 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 55%
- intre 41 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare 60%
- intre 29 si 22 zile inaintea datei de plecare, penalizare 65%
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare 70%
- intre 7 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare 80%
- intre 2 si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare 85%
- in ziua de check-in/ no show, penalizare 90%

Modificare nume: 33 eur/persoana

1.10. Grupa 11 si 12

Conditii de penalizare si modificare sunt afisate in sistemele de rezervari ale touroperatorului german si vor fi comunicate turistului verbal de catre agent, la momentul rezervarii ferme a pachetului turistic. Acestea sunt conditii aferente tipului de produs.