

1. Confirmarea rutei reprezinta "Biletul" care permite pasagerului sa foloseasca serviciile de transport ale companiei aeriene care opereaza zborul charter si care este mentionata in Contractul Cadru de Comercializare a Pachetului Turistic.
2. Biletul este valabil numai pe zborurile companiei charter mentionate.
3. Biletul nu este transmisibil, modificabil, rambursabil. Schimbarea numelui nu este permisa.
4. Schimbarea destinatiei mentionate pe Bilet nu este permisa.
5. Greutatea maxima a bagajelor/persoana permisa de compania aeriana care opereaza charterul este de 20 kg (120 cm x 90 cm x 40 cm) la bagaje pentru cala si 3 kg (50 cm x 20 cm x 40 cm) pentru bagaj de mana. Copiii mai mici de 2 ani (infantii) au dreptul la transportul a maximum 10 kg bagaj pentru cala, daca nu sunt alte specificatii.
Articolele sportive (biciclete, schiuri, schiuri nautice, echipament de golf, etc.) sunt admise la transport ca bagaj inregistrat, numai cu acordul companiei aeriene care opereaza charterul si functie de capacitatea disponibila in aeronava.
Articolele sportive se considera excedent de bagaj si sunt supuse regimului privind excedentul de bagaj (taxa suplimentara: de la 7 EURO/kg, in functie de cerinte specifice)
6. Infantilor nu li se atribuie loc in avion. Ei calatoresc in bratele parintilor.
7. Inregistrarea pasagerilor companiei aeriene charter incepe cu 2 ore inainte de ora de decolare a zborurilor intra-comunitare si se incheie cu 45 de minute inaintea de ora de decolare. Se recomanda pasagerilor sa se prezinte la aeroport cu suficient timp inainte de plecarea zborului lor – 2 h cel putin. Zborurile nu pot fi retinute pentru pasagerii care sosesc tarziu, iar compania aeriana nu isi asuma responsabilitatea in cazul neimbarcarii datorate intarzierii pasagerilor.
8. Compania aeriana nu garanteaza conexiunea cu alte zboruri ale sale sau ale altor companii. Orice plan de conexiune se face pe riscul propriu.
9. Probleme legate de bagajele inregistrate: se anunta agentul local al companiei aeriene imediat dupa sosirea la destinatie.
Compania aeriana care opereaza zborul charter nu raspunde de zgarieturile, loviturile, taieturile, rosaturile, murdarirea si alte deteriorari minore ale valizelor sau altor piese de bagaj care se pot produce in timpul utilizarii normale, decat daca aceste deteriorari sunt produse de companie, din neglijenta sau din intentie, iar acest lucru poate fi dovedit.
Compania aeriana nu raspunde de articolele fragile sau perisabile, articole cu valoare speciala cum ar fi bijuterii, bani, metale pretioase, calculatoare, articole electronice personale, certificate de actiuni, titluri, efecte negociabile, obligatiuni sau alte valori, documente de afaceri, pasapoarte sau alte documente de identificare, care sigur nu trebuie sa fie puse in bagajele de cala. De asemenea, in bagajul de mana, din motive de securitate a zborului, turistii sunt informati ca nu au voie sa transporte lichide (max. 100 ml), obiecte contondente sau ascutite.
10. La cumpararea Biletului pasagerul accepta toate Regulile Companiei aeriene charter de transport, Termenii si conditiile generale de transport prezentate pe site-ul www......
11. Compania aeriana charter nu este raspunzatoare pentru nici o cheltuiala rezultata din intreruperea sau refuzul transportului ca urmare a interventiei autoritatilor de imigrari, a recomandarilor certificate ale medicilor sau din motive similare. Turistul este obligat sa se intereseze singur si in prealabil cu privire la documentele legale de trecere a frontierei, vaccinuri sau alte conditii speciale.
12. Compania aeriana charter poate in orice moment redirectiona, amana sau anula orice zbor in cazul in care zborul nu poate fi executat sau incheiat datorita revoltelor, grevelor, intreruperii lucrului, tulburarilor civile, razboiului, asediilor, embargoului, actiunilor autoritatilor guvernamentale, inclusiv ale aviatiei civile, calamitatilor naturale, incendiilor, conditiilor meteorologice, carantinei, rechizionarii aeronavei, defectiunii sau accidentului aeronavei sau a oricaror altor cauze similare, in afara controlului companiei aeriene, sau daca siguranta pasagerilor, marfurilor, aeronavei sau echipajului este considerata de catre comandantul aeronavei ca fiind in pericol. Toate acestea constituie caz de forta majora si se supun prevederilor legale in vigoare.
13. Compania aeriana charter nu este raspunzatoare, in nici un fel, de eventualele costuri suportate de pasager dupa sosirea la destinatie si care nu au legatura cu zborul.
14. Comandantul aeronavei are dreptul, in orice moment, sa refuze imbarcarea pasagerilor si/sau a bunurilor, daca aceasta masura, in opinia sa, este justificata de circumstante.
15. Obligatiile companiei aeriene charter in cazul refuzului imbarcarii, intarzierilor de lunga durata si anularea zborului/zborurilor conform prezentelor conditii fac obiectul regulilor si reglementarilor Conventiei de la Montreal (1999) si a reglementarii (EC) no. 261/2004 a Parlamentului european si a Consiliului din 11 februarie 2004.
16. NOTA: Aceste conditii sunt GENERALE, companiile aeriene putand sa le modifice oricand! Agentia va anunta turistii cu privire la aceste modificari, iar ei trebuie sa se conformeze cerintelor, pentru a nu fi afectata siguranta zborurilor.